

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 博和会	代表者	宇宿 慶一	法人・ 事業所 の特徴	当事業所は、ご利用者様が住み慣れた自宅または茂木地区で、その方らしい生活を送れるように柔軟なサービス提供に努めています。また、当事業所の職員がいち早く顔なじみの関係となり、家庭的な環境の下サービスを提供する事で、事業所を利用することが生活の一部や楽しみとなるように尽力しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 サンブライト茂木	管理者	永石 裕也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	0人	1人	0人	0人	2人	0人	6人

項目	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の確認	<p>Q1 少なくとも常勤のスタッフ全員で事業所評価に取り組んでいることが確認できたか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q2 事業所評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できたか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q3 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組が行われていたか？ →はい4 いいえ0 わからない1 無記入0</p> <p>Q4 今回の改善の必要な点が明らかにあり、その改善計画が具体的にたてられているか？ →はい4 いいえ1 わからない0 無記入0</p> <p>Q5 事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タブレットの活用で利用者さんの基本情報を職員全体で共有しようと努力されている姿勢がよく見てとれました。 ・できている点、できていない点が具体的に挙げられていると思います。スタッフの皆さま全員が業務の振り返りを行い、意見されていることがよくわかりました。 ・情報共有に努めている姿勢がよく見られていますので、少しずつケースバイケースで実践していくことが望ましいと考えます。 <p>→自己評価がしっかりできているからこそ、利用者さんへの対応など改善点を見つけることができていたと思います。スキルアップを目指し努力していこうという姿勢が見られます。</p>	<p>➢利用者様の「〇〇をしたい」を実現するため、希望やニーズを聴き出す時間を作る。また、送迎時や家族の事業所訪問時には家族と会話を行い、利用者様のことを知る努力を行う。</p> <p>➢事業所自己評価は、現在できている点をより伸ばせる努力を行う。またできていない点についてはなぜできていないのか会議等で振り返りを行い、改善に努める。</p> <p>➢ケアパレットを活用する。利用者様の変化や行動等は記録に残し、職員全員で共有できるようにする。</p> <p>➢類似した事故、ヒヤリハットが繰り返し起こらないようにする。繰り返さないように短期間で改善策を考え、朝礼や終礼で職員へ共有できるようにする。</p> <p>➢事故防止委員会は職員にヒヤリハット報告書の充実と介護事故を減らす注意喚起を適宜行う。</p> <p>➢プライバシー保護について、申し送りや報連相の場面では話してよい場面を確認して行うように徹底する。また声のボリュームにも気を付ける。</p>

- ・タブレットとカルテ記入を使いこなして、うまく情報共有ができてきている様子は素晴らしいと思います。

Q6

今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・利用者さんとの関係は改善計画によって少しずつ達成されていくと思われるが、家族とのコミュニケーションが中々できないとの意見が多いのでその点、具体的な計画が立てられたら良いと思います。
- ・いくつかの項目で計画が抽象的表現に留まっているように感じました。経験が浅い職員の方でも、計画を見て具体的に何をすべきかわかる表現になると、より改善に取り組みやすいのではないかと思います。
- ・無理な計画ではないと思っています。ヒヤリハットの内容などを見ても、情報共有とコミュニケーションがうまくいっていると感じています。この強みを生かせば大丈夫ではないでしょうか。
- ・項目 1 の「初期支援」について。次回までの具体的な改善計画が漠然としています。プランの内容をどのような手段で把握し、統一した支援をするのか見えません。
- ・項目 2 の「～したいの実現」について。「次回までの具体的な改善計画」が漠然としています。具体的にどのような手段で改善を目指すのでしょうか？
- ・項目 3 の「日常生活の支援」について。声にならない声をくみ取れるコミュニケーションとはどのようなものなのでしょうか？職員間の情報共有にタブレットの活用は良いと思います。
- ・項目 4 の「地域での暮らしの支援」について。「～さんを～で見たよ」などの情報を地域住民の方から情報共有を受けたことは評価できると思います。
- ・項目 5 の「多機能性のある柔軟な支援」について。社会資源の発掘に社会資源マップの作成を取り入れてみてはどうでしょうか？
- ・項目 6、7「連携・協働」、「運営」について。サンブライト茂木はたくさんの地域イベントや活動に積極的に参加していると思います。
- ・項目 8 の「質を向上するための取り組み」について。「前回の改善計画」に介護事故減少を述べていましたが、介護事故は減少したのかが分かりませんでした。
- ・研修の取り組みや資格取得は頑張っていると思います。
- ・項目 9 の「人権プライバシー」について。予定の勉強会の実施に向けて頑張ってください。
- ・9つのテーマはそれぞれが重要であると考えます。優先することは絞った方が良いと思います。前年度又はできていない項目は改善内容として取り上げる必要はあるか？9つは多いように思います。スタッフに余裕がないと動きづらと思います。

Q7

自己評価をテーマとした自由意見

- 記録物や掲示物の管理においては指示口調にならないように留意する。

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 「できている」「できていない」は個人の判断基準の違いがあると思うが、項目ごとに細かい評価ができている。それによって改善につながると思われます。• 昨年度の事業所評価における自己評価と比較すると、全般的に「よくできている」「なんとかできている」の該当が増える等、改善傾向が多く、スタッフの皆さままで改善に向けた行動がなされていることが分かりました。• 毎年大変な作業をお疲れ様です。この作業が日々の業務に活かされていることが素晴らしいです。 | |
|--|---|--|

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<p>Q1 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q2 事業所は居心地がいい空間になっているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q3 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q4 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q5 上記(Q1～Q4)に関する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清潔を保つことは、においや居心地に直結してくるので、手を抜かずチェックされていると思いました。 ・事業所設立時および直近の運営推進会議にて、利用者様の事業所での様子や生活空間等を拝見し、利用者様がまったりと居心地良さそうに過ごしている様子をお見掛けしました。立地的に地域の方が気軽に来所される環境ではない可能性もありますが、いつも事業所訪問時には玄関到着後すぐに職員の方の対応があり、来訪者にとっても暖かい受け入れ態勢を整えられていると感じます。 ・常に作品や季節の飾りつけがあり、明るい事業所の印象が強いです。 ・感染予防にて面会の制限や、地域の方の出入りに制限をかけることは致し方ないことだと思います。今の現状からして今後も厳しいのではないのでしょうか。 <p>Q6 事業所のしつらえ、環境をテーマにした自由意見</p> <p>→ ・様々な感染症流行対策を鑑みながら、社会交流機会は検討が必要な状態が続いておりますが、家族面会がある場合等は、自己評価において家族との関りが「あまりできていない」と回答された介護スタッフの方もぜひ日ごろの様子の情報交換を行い、顔の見える関係性となることで、来訪する家族にとっても更に入りやすい環境に繋がるのではと思います</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部からの人材（ボランティア等）の受け入れをすることが、風通しがよいと思います。 ・しつらえや環境に支障を感じることはありません。しっかり対応して頂いてると思います。 	<p>➢ 感染症の状況を鑑みながら家族や地域の方々が来所できる機会を適宜検討し、実現できるように努める。</p> <p>➢ 運営推進会議では、利用者様の生活空間や事業所内の設備案内を行う時間を設ける。</p> <p>➢ 臭いも含めた清掃を行い、居心地の良い空間・環境づくりを継続する。</p> <p>➢ 感染予防は継続し、時間ごとに換気と手に触れる設備の消毒を行う。</p> <p>➢ 事業所内は季節を感じられるような装飾を行い、明るい空間作りに努める。</p> <p>➢ 介護保険の制度上、身体拘束の観点から玄関を施錠することができないため、見守りにて利用者様の行動に注意を払う。</p> <p>➢ 事業所へ家族が面会に来られた際は日頃の情報交換を行い、顔が見える関係性の構築を目指す。</p> <p>➢ 感染症の状況を鑑みながらボランティア等の検討も行ってみる。受け入れすることで外部との風通しがより良くなると考えられる</p>
----------------------------	---	--

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>Q1 職員の挨拶はできているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q2 事業所は、地域の方に知られているか？ →はい3 いいえ0 わからない2 無記入0</p> <p>Q3 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっているか？ →はい3 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q4 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加しているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q5 上記(Q1～Q4)に関する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開所以来様々な工夫と努力をしていると感じています。 ・茂木花火大会や地域ふれあい祭りなどのイベント参加の写真を拝見しました。積極的に地域行事の参加ができていて素晴らしいと思います ・事業所内外で職員の方にお会いすることがありますが、丁寧に御挨拶いただけてます。 ・開所してから3年を経過しますが、少しずつ事業所の認知度上がっていると感じます。 ・自己評価において、前年度と比較し全体的に改善傾向が顕著でした。日ごろの業務で多忙ななか、地域活動にも目を向けて積極的に活動されている様子も毎回の運営推進会議で情報共有をいただき、連携できる体制構築ができていように受け取っております。 ・この項目は来客者や地域住民にアンケートした方が良いと思います。 ・いつも気持ちの良い挨拶が返ってきて好感が持てます。 ・雑巾プロジェクトや作品展への出展など、感染予防に努めながら工夫して地域とのつながりを保とうとしていると感じます。 ・茂木若人の会を通じて、たくさんの地域のイベントや地域清掃活動に積極的に参加していると思います。 <p>Q6 事業所と地域の関わりをテーマにした自由意見 →・事業所の方から地域への要望があればぜひお聞きしたいです。 ・地域イベントには利用者さんも一緒に参加ができればと思います。</p>	<p>➤毎週水曜日 13:30、移動スーパー(とくし丸)様に来所いただき地域の方と利用者様が顔を合わせる機会を作る。交流を図ることで事業所を知ってもらおう。</p> <p>➤茂木若人の会に引継ぎ加入し、イベントの会場設営のお手伝い、清掃活動を中心にできることがあれば可能な限り参加させていただく。</p> <p>➤茂木保育園の園児たちが事業所へ遊びに来てくれたことがあった。中に入ってもらうことは難しいが玄関先でも利用者様に会いにいてもらえるように相談してみる。</p> <p>➤管理者以外の職員も地域の方と触れ合う機会には積極的に出向き、地域との関わりを深める。</p> <p>➤引き続き、運営推進会議において、地域交流の活動が具体的にわかるように、報告や議事録の作成を行う。</p>
-----------------------	---	---

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>Q1 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていないか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q2 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われているか？ →はい4 いいえ0 わからない1 無記入0</p> <p>Q3 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか？ →はい4 いいえ0 わからない1 無記入0</p> <p>Q4 利用者以外のご近所に心配な方に、事業所は関わっているか？ →はい2 いいえ0 わからない3 無記入0</p> <p>Q5 上記(Q1～Q4)に関する意見 →・ふれあい祭り会場設営などお忙しい中参加していただけるのはありがたいです。当日も利用者さんがいくらかでも楽しめたらと思います。稲佐山ドライブでピーススタジアムが見学できたことはとても良かったですね。 ・安全面や感染対策の上、外出イベントを実施されており、利用者様に非日常的な経験機会を提供いただいていると思います。またお忙しい中、地域活動にも積極的に関わっており、地域と施設の交流となっていると感じております。 ・地域に出向いては、中々難しい場面もあると思いますが、出来る限り外の温度が感じられるようなQOLの向上も含めた支援を基本原則として欲しいと思います。それには家族の協力、ボランティアの協力も必要と思いますのでうまく活用できればと思います。 ・利用に繋がらない方もいると思いますが、常にオープンに相談にのっていただいています。 ・利用者の閉じ込めはありませんね。感染予防に留意しながら外出行事の企画運営がなされていると思います。 ・運営推進会議では地域の方を交えた会議がなされていると感じます。 ・利用者様の地域行事やイベントの参加は感染予防のため、不参加は仕方ないと思います。代わりに雑巾プロジェクトや作品展など間接的に参加しようとする意識が見られます。</p> <p>Q6 地域に出向いて本人の暮らしを支えているをテーマにした自由意見 →・毎日同じ日常の暮らしの中で地域の変化等、少しでも刺激があることで利用者さんの楽し</p>	<p>➤引き続き、感染予防対策を継続しつつ、外出行事を積極的に企画運営する。また、地域のイベントにも参加する。</p> <p>➤利用者様に係るインフォーマルな資源の方々と普段から連絡を取り合える体制づくりに努める。</p> <p>➤利用者様の生活を支えることができるようこれまで以上に地域包括支援センターと連携を図る。</p> <p>➤茂木の社会資源を発掘するために茂木地区ふれあいセンターの掲示板を活用する。</p> <p>➤地域活動に参加できる方は家族へ相談し、利用の機会を試みる</p>
--------------------------------	---	--

みが増えるのはとてもいいと思います。

- 茂木地区は、茂木地区ふれあいセンターを中心に囲碁、ダンス、書道、歌、運動、演奏会、手作業等様々な地域活動が非常に活発な地域だと感じております。サービス提供中に地域の場に出向くという調整は難しいと思いますが、利用者様の元来の趣味等を聞き取る中で、興味を示す活動もあったり、家族と共に参加することも検討ができる活動もあるのではないかと思います。事業所評価においても、社会資源の発掘という目標が掲げられていましたので、ぜひどのような活動があるかを茂木地区ふれあいセンターの掲示板等を参考に知っていただくと、地域との連携も更に深まるのではないかと思います。
- 日常の中でご利用様が施設内だけで過ごすのではなく、活動、外出できる機会が日常になればいいと考えます。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>Q1 運営推進会議では、事業所の取り組みが解りやすく説明されているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q2 運営推進会議では、地域の心配の方などの事例検討が行われているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q3 運営推進会議では、地域の取り組みを一緒に取り組もうしているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q4 運営推進会議で出た意見を改善に繋げているか？ →はい5 いいえ0 わからない0 無記入0</p> <p>Q5 上記(Q1～Q4)に関する意見 <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の一生懸命な取り組みが伝わってきます。 →・運営推進会議においては、毎回事業所の様子がよくわかる報告をいただいています。事例検討においては、今年度事業所利用者様についての検討が初めて実施されましたが、既に介護サービスを利用している方の検討ということで、地域の方々の意見聴取は難しかったように感じます。今後は、地域の方々が日ごろの地域で心配な方、困っている方等の情報聞き取りを行い、その場で貴施設のスタッフやその他有識者から支援、見守りの助言を受けることができる検討会になると、更に相談しやすい事業所としての周知活動にも繋がるのではないかと感じました。 ・参加の難しい方もいますが、活発に意見が出ていると思います。 ・運営推進会議に出席できないことも多いですが、実は楽しみでもあります。茂木にある施設というより、茂木の寄り合いどころのように感じることもあります。良い会議だと思います。 ・報告書を参照し、検討や改善によく取り組んでいると感心します。 </p> <p>Q6 運営推進会議を活かした取り組みをテーマにした自由意見 <ul style="list-style-type: none"> →・毎年ヒヤリハットの内容が濃くなっていると思います。目の付け所に成長を感じています。よい取り組みですので継続してください。 ・2 か月に 1 回の運営推進会議を楽しみにしています。皆さんの取り組みを知ることができてとても有意義な時間だと思っています。これからも地域に根差して頑張ってもらいたいと思います。 </p>	<p>➤ 事業所のみで解決できない事例がある場合、運営推進会議の場にて相談させていただく。</p> <p>➤ 地域の方で困っている方がいれば運営推進会議で事例検討させていただき相談しやすい事業所を目指す。</p> <p>➤ 事故報告の際、必要に応じて図解説明を取り入れる。</p> <p>➤ 運営推進会議にて地域課題が明らかになった際は、事業所として何ができるか検討し実行に移す。</p> <p>➤ 運営推進会議の場において地域課題を聞き取る機会を作る。</p>
--------------------------	--	---

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>Q1 事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っているか？ →はい3 いいえ わからない2 無記入1</p> <p>Q2 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画したことがあるか？ →はい2 いいえ3 わからない 無記入1</p> <p>Q3 事業所の防災訓練に参加したことがあるか？ →はい1 いいえ4 わからない 無記入1</p> <p>Q4 災害時、事業所は頼りになりそうか？ →はい2 いいえ わからない3 無記入1</p> <p>Q5 上記(Q1～Q4)に関する意見 → ・避難訓練では地域の方も参加されて一緒に取り組んでいるようですね。いざという時は近隣住民の方の力が必ず必要となります。今後も継続して参加してもらえると良いですね。 ・施設内の災害マニュアル、避難経路を確認させていただきました。実際マニュアル通りに動けるかは分かりませんが、マニュアルに近い動きをできるように訓練があると思います。毎月の訓練はもしもの時必ず役に立つと信じてこれからも取り組んで下さい。 ・直近の運営推進会議において、自然災害等発生した場合の事業所計画に関する資料の提供を受け、災害時の対応を具体的に示してあることを確認させていただきました。また、日ごろの防災訓練においては、近隣住民の方の参加がある等、ネットワークが繋がっているように感じました。 ・悪天候でも安心できる事業所と思います。 ・年2回事業所で総合避難訓練をしており、計画についてもよく対策していると思います。今後も事業所で避難訓練をする際に地域の方も参加していただいて、緊急時の円滑な避難支援に繋がればと思います。 ・毎月の消防避難訓練実施の報告を受けています。欠かさず訓練に取り組んでいると評価しています。</p> <p>Q6 事業所の防災、災害対策をテーマにした自由意見 ・緊急時での行動は、日頃からの対策が被害拡大を防ぐと思われれますので、常に万全を期しておいて欲しいと思います。 → ・今年度の防災訓練は昨年の反省が生かされ、良い訓練ができていたと思います今後も継続</p>	<p>➤運営推進会議の場で防災計画の報告、資料の配布を行う。また、自然災害についての訓練、計画についても適宜訓練を行う。</p> <p>➤年2回の総合避難訓練は、現在、地域の方参加してもらえているため、多数の方々に参加してもらえるよう周知する。</p> <p>➤ケアマネジャーは事業所以外に活用できる社会資源をサービスに結び付ける。情報収集は茂木地区ふれあいセンターを活用する。</p> <p>➤体調不良時や天候災害に関わる避難等、利用者様のニーズに応じて柔軟にサービス調整を行う。</p>
----------------------------	--	---

	<p>して地域の一翼となっていたきたいです。</p>	
<p>その他</p>	<p>Q1 全体の感想など</p> <ul style="list-style-type: none"> • 茂木地区になくなくてはならない事業所となっていると思います。お忙しい中、スタッフ一同努力され少しでも改善に向かうよう努力されていることが伺えます。家族としては安心して委ねられる事業所であって欲しいと思います。利用者さんの居心地の良さを 1 番に考えての改善への取り組み、今後も続けて下さい。 • 日ごろから地域活動にも積極的にご参加されている様子をお聞きし、多忙な中にもかかわらず、地域に根差した事業所構築に向けた取り組みがなされていると感じております。茂木地区のネットワークは非常に厚く、元気な方が要介護状態になっても地域活動では声を掛け合って参加されたり、お世話をしてくださる地域の方々も非常に多いと感じております。公的サービスのみならず、様々な見守り環境があり、互助し合える素敵な町だと思いますので、貴施設のスタッフの皆さまにもぜひ、地域の皆さまの暖かさを感じてもらえる機会が増えたら良いなと思います。 • 自然災害が多い中、地域の避難所としても重要ですが、地域の人が支援してくれる体制づくりがあるのかが心配です。 • 職員の皆さまの頑張りレポートで伝わります。お身体と心のバランスが取れて楽しい介護実践が未来の卵達を育てていくと思います。ご活躍を期待しています。 • 今回意見をさせていただき思ったことは、昨年度より確実に成長しているということです。できたこと、できなかったこと様々あるかと思いますがしっかり昨年の振り返りができたから今年の評価があると思っています。全て完璧な施設、事業所はありません。試行錯誤して毎年成長していくものだと思います。少しでも目標に近づけるよう無理のない程度で頑張っていたいただければと思います。今後のご活躍を期待しています。 • これを記入するたびに今年も 1 年元気に過ごしてこれたと思います。サンブライトの皆さんの日々のレポートだと思います。いつもありがとうございます。 <p>→</p>	

